

Dell™ Inspiron™

Guía de referencia rápida

Modelo: DCMF

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *DellConnect*, *Inspiron*, y *YOURS IS HERE* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, *Core* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *AMD*, *AMD Athlon* y *Phenom* son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; *HyperTransport* es una marca comercial bajo licencia de HyperTransport Technology Consortium; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el *botón de inicio de Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; Bluetooth es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. que Dell Inc. utiliza bajo licencia; Blu-ray Disc es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo: DCMF

Junio de 2008

N/P WT009

Rev. A01

Contenido

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Acerca de Dell™ Inspiron™ 518/519 | 7 |
| | Vista frontal | 7 |
| | Vista posterior | 8 |
| | Conectores del panel posterior | 9 |
| 2 | Cómo instalar el ordenador | 11 |
| | Instalación del ordenador en un lugar cerrado | 11 |
| | Conectarse a Internet | 13 |
| | Configuración de la conexión a Internet | 13 |
| | Cómo transferir información a un ordenador nuevo | 15 |
| 3 | Especificaciones | 17 |
| 4 | Solución de problemas | 25 |
| | Herramientas de solución de problemas | 25 |
| | Códigos de sonido | 25 |
| | Mensajes del sistema | 27 |
| | Solucionador de problemas de hardware en el sistema operativo Windows Vista® | 30 |
| | Dell Diagnostics | 30 |
| | Cómo solucionar problemas | 34 |
| | Problemas de alimentación | 34 |

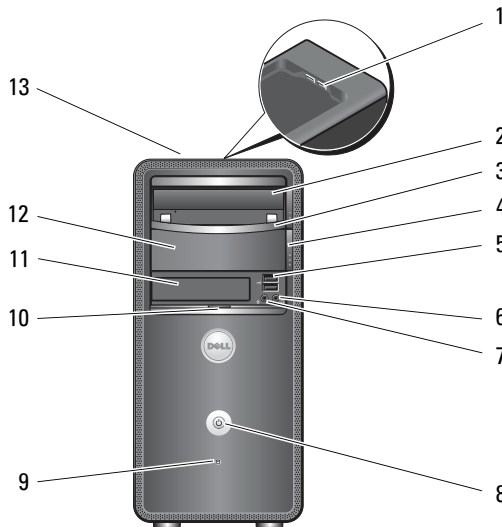
| | | |
|----------|---|-----------|
| | Problemas con la memoria | 35 |
| | Bloqueos y problemas con el software. | 36 |
| 5 | Reinstalación del sistema operativo | 39 |
| | Controladores | 39 |
| | ¿Qué es un controlador? | 39 |
| | Identificación de controladores | 40 |
| | Reinstalación de controladores y utilidades | 40 |
| | Cómo usar el soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> | 41 |
| | Restauración del sistema operativo. | 43 |
| | Cómo usar la función System Restore de Microsoft Windows. | 43 |
| | Cómo usar Dell Factory Image Restore. | 44 |
| | Cómo usar el soporte Operating System (Sistema operativo). | 46 |
| 6 | Localización de información | 49 |
| 7 | Cómo obtener ayuda | 51 |
| | Cómo obtener asistencia | 51 |
| | Asistencia técnica y servicio al cliente | 52 |
| | DellConnect™. | 52 |
| | Servicios en línea. | 52 |
| | Servicio AutoTech | 53 |
| | Servicio automatizado de estado de pedidos | 54 |
| | Problemas con el pedido | 54 |

| | |
|--|-----------|
| Información sobre productos | 54 |
| Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para la devolución del importe | 54 |
| Antes de llamar | 55 |
| Cómo ponerse en contacto con Dell | 57 |
| | |
| A Apéndice | 59 |
| | |
| Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.) | 59 |
| Clase B de la FCC. | 59 |
| | |
| Aviso sobre los productos Macrovision | 60 |
| | |
| Índice | 61 |

Acerca de Dell™ Inspiron™ 518/519

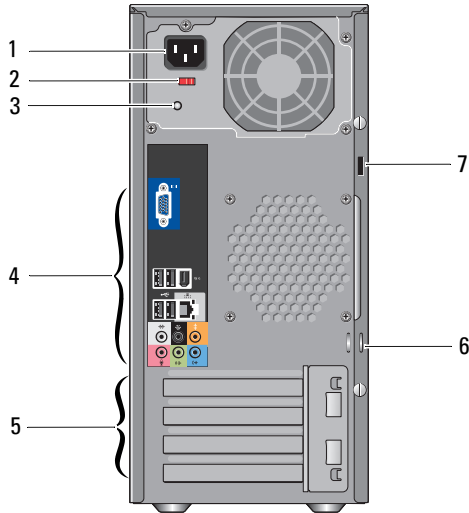
NOTA: Para obtener más información acerca de los puertos y conectores del ordenador, consulte “Especificaciones” en la página 17.

Vista frontal



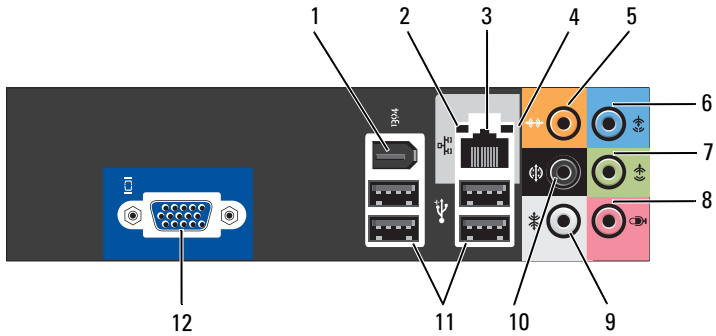
- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | Conectores USB 2.0 (2) | 2 | Unidad óptica |
| 3 | Panel de la unidad óptica | 4 | Botón de expulsión de la unidad óptica |
| 5 | Conectores USB 2.0 (2) | 6 | Conector para auriculares |
| 7 | Conector para micrófono | 8 | Botón de encendido |
| 9 | Indicador de actividad de la unidad | 10 | Tirador de la puerta del panel anterior |
| 11 | Unidad de FlexBay | 12 | Compartimento de la unidad óptica opcional |
| 13 | Etiqueta de servicio (ubicada en la parte superior del chasis, hacia la parte delantera) | | |

Vista posterior



- | | | | |
|---|--|---|--------------------------------|
| 1 | Conector de alimentación | 2 | Selector de voltaje |
| 3 | Indicador de la fuente de alimentación | 4 | Conectores del panel posterior |
| 5 | Ranuras para tarjeta de expansión (4) | 6 | Anillas para candado |
| 7 | Ranura para cable de seguridad | | |

Conectores del panel posterior



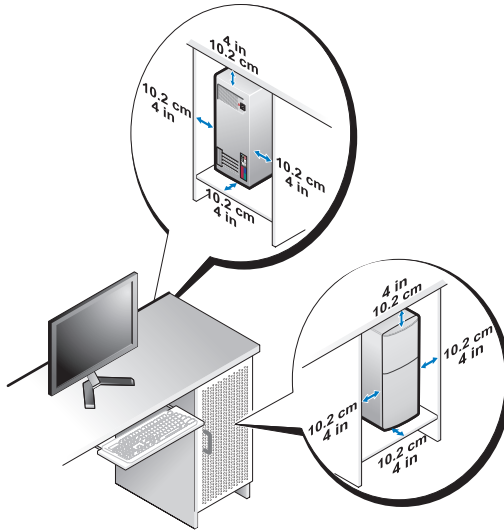
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | Conector IEEE 1394 | 2 | Indicador luminoso de integridad del enlace |
| 3 | Conector del adaptador de red | 4 | Indicador luminoso de actividad de la red |
| 5 | Conector central/tonos bajos | 6 | Conector de línea de entrada |
| 7 | Conector de línea de salida izquierda/derecha frontal | 8 | Micrófono |
| 9 | Conector de sonido envolvente izquierda/derecha lateral | 10 | Conector posterior de sonido envolvente L/R |
| 11 | Conectores USB 2.0 (4) | 12 | Conector de vídeo VGA |

Cómo instalar el ordenador

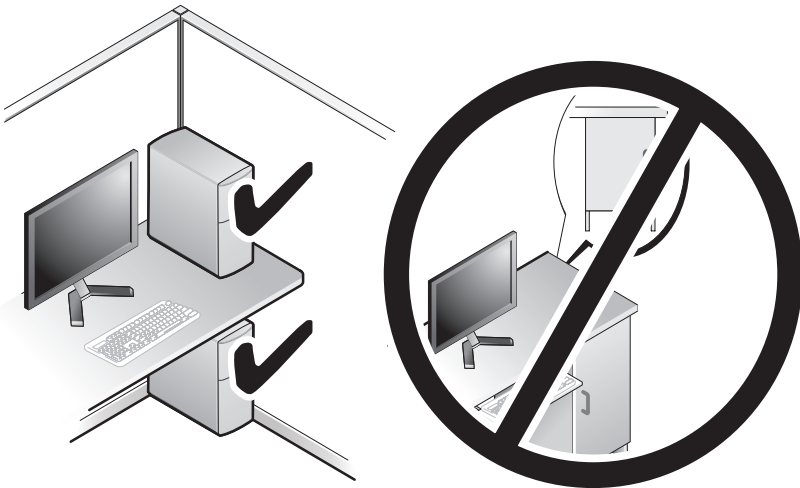
Instalación del ordenador en un lugar cerrado

La instalación del ordenador en un espacio cerrado puede restringir la circulación de aire y afectar al rendimiento del ordenador, que podría sobrecalentarse. Siga las pautas que se indican a continuación al instalar el ordenador en un espacio cerrado:

- ➡ **AVISO:** las especificaciones sobre la temperatura de funcionamiento que figuran en este manual indican la temperatura ambiente de funcionamiento máxima. Debe tenerse en cuenta la temperatura ambiente de la sala al instalar el ordenador en un espacio cerrado. Por ejemplo, si la temperatura ambiente de la sala es de 25 °C, según las especificaciones del ordenador, sólo dispone de un margen de temperatura de 5 °C a 10 °C antes de que se alcance la temperatura máxima de funcionamiento del ordenador. Para obtener información sobre las especificaciones del ordenador, consulte el apartado “Especificaciones” en la página 17.
- Deje como mínimo unos 10,2 cm de espacio libre en todos los lados con respiradero para permitir la circulación de aire necesaria para una ventilación correcta.
- Si el espacio cerrado (por ejemplo, un armario) tiene puertas, deben permitir una circulación de aire mínima del 30 por ciento a través de éste (parte frontal y posterior).
- ➡ **AVISO:** no instale el ordenador en un espacio cerrado que no permita la circulación de aire. Limitar la circulación de aire afecta al rendimiento del ordenador, que podría sobrecalentarse.



- Si el ordenador está instalado en la esquina de un escritorio o debajo de éste, deje como mínimo unos 5,1 cm de espacio libre entre la parte posterior del ordenador y la pared para permitir la circulación de aire necesaria para que la ventilación sea correcta.



Conectarse a Internet



NOTA: los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones de conexión a Internet siguientes:

- Conexiones ADSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente o del servicio de telefonía móvil. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.
- Conexiones de módem vía satélite que ofrecen acceso a Internet de alta velocidad a través de un sistema de televisión por satélite.
- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable (o por satélite).
- Conexiones LAN inalámbricas con acceso a Internet a través de la tecnología inalámbrica Bluetooth®.


Si utiliza una conexión telefónica, conecte una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión de módem DSL o por cable/satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.


Configuración de la conexión a Internet


Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo en el escritorio proporcionado por un ISP:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono del ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si no dispone del icono ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto, siga los pasos de la siguiente sección que corresponda al sistema operativo que utilice su ordenador.


 **NOTA:** si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte la *Guía tecnológica de Dell*. Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.


 **NOTA:** tenga a mano la información del ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente para la conexión a Internet puede ayudarle a conseguir uno.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista™  y, a continuación, haga clic en **Panel de Control**.
- 3 En **Network and Internet** (Red e Internet), haga clic en **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).


Aparece la ventana **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).

- 4 Haga clic en **Broadband (PPPoE)** (Banda ancha [PPPoE]) o en **Dial-up** (Acceso telefónico), según cómo desee conectarse:
 - Elija **Broadband** (Banda ancha) si va a utilizar una conexión de DSL, módem vía satélite, módem de TV por cable o tecnología inalámbrica Bluetooth.
 - Elija **Dial-up** (Acceso telefónico) si va a utilizar un módem de acceso telefónico o ISDN.

 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Help me choose** (Ayudarme a elegir) o póngase en contacto con su ISP.


- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración que le proporcione su ISP para finalizar la configuración.
- 6 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 7 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic en **Panel de Control**.
- 8 En **Network and Internet** (Red e Internet), haga clic en **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).

Aparece la ventana **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).

- 9 Haga clic en **Broadband (PPPoE)** (Banda ancha [PPPoE]) o en **Dial-up** (Acceso telefónico), según cómo desee conectarse:
- Elija **Broadband** (Banda ancha) si va a utilizar una conexión de DSL, módem vía satélite, módem de TV por cable o tecnología inalámbrica Bluetooth.
 - Elija **Dial-up** (Acceso telefónico) si va a utilizar un módem de acceso telefónico o ISDN.
-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Help me choose** (Ayúdeme a escoger) o póngase en contacto con su ISP.
- 10 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración que le proporcione su ISP para finalizar la configuración.

Cómo transferir información a un ordenador nuevo

Puede utilizar los asistentes del sistema operativo como ayuda para transferir archivos y otros datos de un ordenador a otro, por ejemplo, de un ordenador *antiguo* a uno *nuevo*. Para transferir información a un ordenador nuevo mediante el asistente de Windows Vista®:

- 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y, a continuación, en **Transferir archivos y configuraciones**→ **Iniciar Windows Easy Transfer**.
- 2 En el cuadro de diálogo **User Account Control** (Control de cuentas de usuario), haga clic en **Continue** (Continuar).
- 3 Haga clic en **Start a new transfer** (Iniciar una nueva transferencia) o en **Continue a transfer in progress** (Continuar una transferencia en curso).

Siga las instrucciones del asistente de Windows Easy Transfer que aparecen en la pantalla.

Especificaciones



NOTA: las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del ordenador, haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el ordenador.

| Procesador | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|--------------------------|---|--|
| Tipo | <ul style="list-style-type: none"> • Procesador Intel® Core™ 2 Quad • Procesador Intel Core 2 Duo • Procesador Intel Pentium® de doble núcleo • Procesador Intel Celeron® | <ul style="list-style-type: none"> • AMD Athlon™ 64/ LE/ 64 X2/ X2 BE • AMD Phenom™ X2/ X4/ X2 GE/ triple núcleo |
| Caché L2 | Como mínimo 512 KB de SRAM con reversión de escritura, asociativa con conjunto de ocho vías con acceso secuencial de alta velocidad con escritura aplazada | <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 2 MB en procesadores AMD Athlon 64 X2 de doble núcleo • Máximo de 512 KB en procesadores AMD Athlon 64 • Máximo de 4 MB en procesadores AMD Phenom |
| Amplitud del bus de DRAM | No aplicable | 64 bits por canal |

| Información del ordenador | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|
| Conjunto de chips del sistema | Intel G33 y ICH9 | AMD RS780 y SB700 |
| Admite RAID | RAID 1 (duplicación) | No aplicable |
| Amplitud del bus de datos | 64 bits | No aplicable |
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits | No aplicable |

| Información del ordenador | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|--|---|---|
| Amplitud del bus de direcciones del procesador | 32 bits | Vínculo HyperTransport de 16 bits de subida y bajada |
| EPROM flash | 8 Mb | 8 Mb |
| Bus de expansión | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
| Tipo de bus | PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 y 2.0 USB 2.0 | PCI 2.3 PCI Express 2.0 SATA 1.0 y 2.0 USB 2.0 |
| Velocidad del bus | | |
| PCI | 133 MB/s | 133 MB/s |
| PCI Express | Velocidad bidireccional de la ranura x1: 500 MB/s Velocidad bidireccional de la ranura x16: 8 GB/s | Velocidad bidireccional de la ranura x1: 1 GB/s Velocidad bidireccional de la ranura x16: 16 GB/s |
| SATA | 1,5 Gbps y 3 Gbps | 1,5 Gbps y 3 Gbps |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Velocidad alta: 480 Mbps • Velocidad máxima: 12 Mbps • Velocidad baja: 1,2 Mbps | <ul style="list-style-type: none"> • Velocidad alta: 480 Mbps • Velocidad máxima: 12 Mbps • Velocidad baja: 1,2 Mbps |
| PCI | | |
| Conectores | Uno | Uno |
| Tamaño del conector | 124 patas 32 bits | 124 patas 32 bits |
| Amplitud de datos del conector (máxima) | | |

| Bus de expansión | Inspiron 518 | Inspiron 519 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| PCI Express | | |
| Conector | Dos x1 | Dos x1 |
| Tamaño del conector | 36 patas | 36 patas |
| Amplitud de datos del conector (máxima) | Un carril PCI Express | Un carril PCI Express |
| PCI Express | | |
| Conector | Uno x16 | Uno x16 |
| Tamaño del conector | 164 patas | 164 patas |
| Amplitud de datos del conector (máxima) | 16 vías para PCI Express | 16 vías para PCI Express |

| Memoria | Inspiron 518/519 |
|-----------------------------------|---|
| Conector para módulos de memoria | Cuatro zócalos DIMM DDR2 a los que puede acceder el usuario |
| Capacidades del módulo de memoria | 512 MB, 1 GB y 2 GB |
| Tipo de memoria | SDRAM DDR2 no ECC a 667 MHz, 800 MHz |
| Memoria mínima | 512 MB |
| Memoria máxima | 4 GB |

| Unidades | Inspiron 518/519 |
|--------------------------|---|
| De acceso externo | Un compartimiento de 3,5 pulgadas Dos compartimientos de 5,25 pulgadas |
| Acceso interno | Dos compartimientos de 3,5 pulgadas |
| Dispositivos disponibles | Dos unidades de disco duro SATA de 3,5 pulgadas Dos DVD-ROM SATA de 5,25 pulgadas/Súper multi-unidad DVD+/-RW/Unidad Blu-ray Disc/Unidad Blu-ray Disc RW Un lector de tarjetas multimedia USB/Bluetooth de 3,5 pulgadas |

Conectores externos

Audio

ALC888 (canal de audio 7.1)

Conector de entrada de línea: utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación o reproducción como, por ejemplo, un micrófono, reproductor de CD, reproductor de casete o reproductor de vídeo.

En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.

Conector anterior de salida de línea L/R: utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.

En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.

Conector del micrófono: utilice el conector rosa para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o telefonía.

En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector para micrófono de la tarjeta.

Conector central/de tonos graves: utilice el conector naranja para conectar el altavoz de tonos graves.

Conector trasero para altavoces L/R: utilice el conector negro de sonido envolvente para conectar altavoces multicanal.

Conector lateral de sonido envolvente L/R: utilice el conector gris para obtener un sonido envolvente mejorado en ordenadores con altavoces 7.1.

En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.

IEEE 1394

Un conector serie de 6 patas en el panel posterior

Utilice el conector IEEE 1394 para dispositivos de datos de alta velocidad como cámaras de vídeo digital y dispositivos de almacenamiento externo.

Conectores (continuación)

Inspiron 518/519

Red

LAN Ethernet a 10/100/1000 Mbps en la placa base

Puerto RJ-45: conecte un extremo de un cable de red a un conector de red o al dispositivo de red o banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.



AVISO: no enchufe un cable telefónico en el conector de red.

En ordenadores con una tarjeta de conector de red adicional, use los conectores de la tarjeta y de la parte posterior del ordenador al configurar varias conexiones de red (como una intranet y extranet independiente).

Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.

USB

Ocho conectores compatibles con USB 2.0

Panel anterior (2)

Panel posterior (4)

Bandeja USB superior (2)

Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.

NOTA: se recomienda la utilización de los conectores USB anteriores para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de inicio.

Vídeo

Vídeo integrado

conector de 15 orificios: conecta el cable VGA del monitor al conector VGA del ordenador.

NOTA: su ordenador admite una tarjeta gráfica opcional PCI Express x16. Si ha instalado una tarjeta gráfica, utilice el conector de la tarjeta.

| Conectores (continuación) | Inspiron 518/519 |
|--|--|
| Conectores de la placa base | |
| Ventilador del chasis | Un conector de 3 patas |
| Cabecera HDA de audio del panel anterior | Un conector de 10 patas |
| Control del panel frontal | Un conector de 10 patas |
| USB interno | Cuatro conectores de 10 patas |
| Memoria | Cuatro conectores de 240 patas |
| PCI 2.3 | Un conector de 124 patas |
| PCI Express x1 | Dos conectores de 36 patas |
| PCI Express x16 | Un conector de 164 patas |
| Alimentación | Un conector de 24 patas |
| Alimentación de 12 V | Un conector de 4 patas |
| Procesador | <ul style="list-style-type: none"> • Inspiron 518: un conector de 775 patas • Inspiron 519: un conector de 940 patas |
| Ventilador del procesador | Un conector de 4 patas |
| ATA serie | Cuatro conectores de 7 patas |

| Controles e indicadores | Inspiron 518/519 |
|-------------------------------------|--|
| Vista frontal del ordenador | |
| Botón de encendido | Pulsador |
| Indicador luminoso de alimentación | <p>Luz azul: si parpadea, el ordenador está en modo de suspensión; si es azul sólido, está encendido.</p> <p>Luz ámbar: si parpadea, indica un problema con la placa base. Una luz ámbar fija cuando no se inicia el sistema indica que la placa base no puede comenzar la inicialización. Podría haber un problema con la placa base o el suministro de energía (consulte el apartado “Problemas de alimentación” en la página 34).</p> |
| Indicador de actividad de la unidad | Luz azul: si parpadea, el ordenador está leyendo datos o escribiendo datos en la unidad de disco duro SATA o la unidad óptica. |

| Controles e indicadores | Inspiron 518/519 |
|--------------------------------|-------------------------|
|--------------------------------|-------------------------|

Panel posterior del ordenador

Indicador luminoso de integridad del enlace (en un adaptador de red integrado)

Luz verde: indica que existe una buena conexión entre una red a 10/100 Mbps y el ordenador.

Luz naranja: indica que existe una buena conexión entre una red a 1000 Mbps y el ordenador.

Luz apagada: indica que el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.

Indicador de actividad de la red (en un adaptador de red integrado)

Luz amarilla intermitente: indica que hay actividad en la red.

Luz apagada: indica que no hay actividad en la red.

Indicador luminoso de diagnóstico del suministro de energía

Luz verde: indica que el sistema de suministro de energía recibe alimentación.

Luz apagada: indica que el sistema de suministro de energía no recibe alimentación o no funciona.

| Alimentación | Inspiron 518/519 |
|---------------------|-------------------------|
|---------------------|-------------------------|

Fuente de alimentación de CC:

Potencia

300 W

Disipación máxima de calor

162 W

NOTA: la disipación de calor se calcula en función de la potencia en vatios de la fuente de alimentación.

Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad que le entregaron con el ordenador para ver la información de ajustes de voltaje relevante)

115/230 VAC, 50/60 Hz y 7A/ 4A

Batería de tipo botón

Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

| Especificaciones físicas | Inspiron 518/519 |
|---------------------------------|-------------------------|
|---------------------------------|-------------------------|

Altura

379 mm (14,9 pulgadas)

| Especificaciones físicas | Inspiron 518/519 |
|---|---|
| Anchura | 17,0 cm (6,7 pulgadas) |
| Profundidad | 43,5 cm (17,1 pulgadas) |
| Peso | 13,1 kg (28,9 libras) |
| Especificaciones ambientales | Inspiron 518/519 |
| Intervalo de temperatura: | |
| En funcionamiento | De 10° a 35 °C (de 50° a 95°F) |
| En almacenamiento | -40° to 65 °C (-40° to 149°F) |
| Humedad relativa (máxima): | Del 20 al 80 % (sin condensación) |
| Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario): | |
| En funcionamiento | De 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz |
| En almacenamiento | De 5 a 500 Hz a 0,001–0,01 G ² /Hz |
| Impacto máximo (medido con disco duro aparcado y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal): | |
| En funcionamiento | 40 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10 % [equivalente a 51 cm/s (20 pulg/s)] |
| En almacenamiento | 105 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10% [equivalente a 127 cm/s (50 pulg/s)] |
| Altitud (máxima): | |
| En funcionamiento | De -15,2 a 3.048 m |
| En almacenamiento | De -15,2 a 10.668 m |
| Nivel de contaminación atmosférica | G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985 |

Solución de problemas



PRECAUCIÓN: para protegerse de posibles descargas eléctricas, heridas al mover las aspas del ventilador u otras lesiones inesperadas, desconecte siempre su ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de abrir la cubierta.

Herramientas de solución de problemas

Al solucionar problemas del ordenador, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.



NOTA: los procedimientos de este documento se escribieron para la vista predeterminada de Microsoft® Windows®, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell™ a la vista clásica de Windows.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible consta de tres sonidos cortos repetitivos. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un posible error en la placa base.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Ejecute Dell Diagnostics para identificar una causa más grave (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 30).

| Código (sonidos cortos repetitivos) | Descripción | Solución recomendada |
|--|---|---|
| 1 | Error de suma de comprobación del BIOS. Posible error en la placa base. | Póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57. |
| 2 | No se detecta ningún módulo de memoria. | <p>1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos y reinicie el ordenador. Consulte el <i>Manual de servicio</i> en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com). Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro de los módulos. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo defectuoso o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.</p> <p>2 Si dispone de una memoria en buen estado del mismo tipo, instálela en el ordenador. Consulte el <i>Manual de servicio</i> en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p> <p>3 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p> |
| 3 | Posible error en la placa base. | Póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57. |
| 4 | Error de lectura/escritura de RAM. | <p>1 Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. Consulte el <i>Manual de servicio</i> en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p> <p>2 Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el ordenador. Consulte el <i>Manual de servicio</i> en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p> <p>3 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57).</p> |

| Código (sonidos cortos repetitivos) | Descripción | Solución recomendada |
|--|---|--|
| 5 | Error del reloj en tiempo real. Posible error en la batería o en la placa base. | <p>1 Sustituya la batería. Consulte el <i>Manual de servicio</i> en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).</p> <p>2 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57).</p> |
| 6 | Error de la prueba del BIOS de vídeo. | Póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57. |
| 7 | Error de la prueba de caché de la CPU. | Póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57. |

Mensajes del sistema



NOTA: si el mensaje que ha recibido no figura en la lista de la tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.



NOTA: para obtener información sobre cómo eliminar e instalar piezas, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en support.dell.com.

1394 CABLE CONNECTION FAILURE (FALLO DE CONEXIÓN DEL CABLE 1394): es posible que el cable IEEE 1394 esté suelto. Compruebe si la conexión del cable está suelta.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA: LOS INTENTOS ANTERIORES DE INICIAR ESTE SISTEMA HAN FALLADO EN EL PUNTO DE CONTROL [NNNN]. SI NECESITA AYUDA PARA RESOLVER ESTE PROBLEMA, ANOTE EL PUNTO DE CONTROL Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE DELL): el ordenador no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas debido al mismo error (para más ayuda, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERROR DE SUMA DE COMPROBACIÓN DE CMOS):

posible error de la placa base o batería RTC baja. Sustituya la batería. Consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com o consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57 para obtener ayuda.

CPU FAN FAILURE (ERROR DEL VENTILADOR DE LA CPU): fallo del ventilador de la CPU. Cambie el ventilador de la CPU.

DISKETTE READ FAILURE (EL DISQUETE NO SE PUEDE LEER): el disquete puede estar defectuoso o haber un cable suelto. Cambie el disquete y compruebe si hay alguna conexión de cables suelta.

FRONT I/O CABLE CONNECTION FAILURE (FALLO DE CONEXIÓN DEL CABLE DE E/S ANTERIOR): es posible que el cable del panel anterior de E/S esté suelto.

FRONT USB CABLE CONNECTION FAILURE (FALLO DE CONEXIÓN DEL CABLE USB ANTERIOR): es posible que el cable USB que conecta los puertos USB del panel anterior de E/S a la placa base esté suelto.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): posible fallo de la unidad de disco duro durante una autoprueba de encendido (POST) de la unidad. Compruebe los cables/discos duros extraíbles o consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57 para obtener ayuda.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): posible error de la unidad de disco duro durante una prueba de inicio de la unidad (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57 para obtener ayuda).

KEYBOARD FAILURE (ERROR DEL TECLADO): hay un error de teclado o el cable de teclado está suelto.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIO DISPONIBLE): no existe una partición de inicio en la unidad de disco duro, no existe un medio de inicialización en la unidad óptica, el cable de la unidad de disco duro/unidad óptica está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad óptica es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un medio de inicialización en la unidad.
- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Abra configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE PULSOS DE TEMPORIZADOR): es posible que un chip de la placa base no funcione correctamente o que haya un fallo en la placa base.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. (AVISO: HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HA DETECTADO UN PARÁMETRO QUE HA EXCEDIDO EL MARGEN DEL SISTEMA OPERATIVO NORMAL. DELL RECOMIENDA QUE SE REALICEN REGULARMENTE COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS. UN PARÁMETRO QUE SE HALLE FUERA DEL MARGEN PUEDE INDICAR O NO UN PROBLEMA POTENCIAL DE LA UNIDAD DE DISCO DURO.): error de la tecnología Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (Tecnología de análisis y generación de informes de auto-supervisión, S.M.A.R.T.). Posible fallo de la unidad de disco duro. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración del sistema básico de entrada/salida (BIOS).

TOP USB CABLE CONNECTION FAILURE (FALLO DE CONEXIÓN DEL CABLE USB SUPERIOR): es posible que el cable USB que conecta los puertos USB de la bandeja USB superior a la placa base estén sueltos.


USB OVER CURRENT ERROR (ERROR DE SOBRECORRIENTE USB): desconecte el dispositivo USB. Utilice una fuente de energía externa para el dispositivo USB.

WARNING: SYSTEM FAN FAILURE, PLEASE CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT IMMEDIATELY (ADVERTENCIA: FALLO DEL VENTILADOR DEL SISTEMA, PÓNGASE EN CONTACTO CON LA ASISTENCIA TÉCNICA DE DELL INMEDIATAMENTE): fallo del ventilador del sistema. Sustituya el ventilador del sistema.

Solucionador de problemas de hardware en el sistema operativo Windows Vista®

Si durante la configuración del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista , a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba “hardware troubleshooter” o “solucionador de problemas de hardware” en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.

En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador.

Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en Bloqueos y problemas de software (consulte el apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 36) y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.



AVISO: Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) funciona sólo en ordenadores Dell™.



NOTA: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

Consulte el apartado *Configuración del sistema* en el *Manual de servicio* para revisar la información de configuración del ordenador y asegurarse de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.



NOTA: si el ordenador no puede mostrar una imagen de la pantalla, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 57.

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.



NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: si se muestra un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

- 4 Pulse una tecla cualquiera para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnósticos de la unidad de disco duro.

Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.
- 2 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.
- 5 Introduzca 1 para iniciar el menú del CD y pulse <Intro> para continuar.

- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión adecuada para su ordenador.
- 7 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la ventana **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.



NOTA: Se recomienda seleccionar **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el ordenador.

| Opción | Función |
|---------------------------------------|--|
| Test Memory (Prueba de la memoria) | Ejecuta la prueba de memoria independiente |
| Test System (Prueba del sistema) | Ejecuta los diagnósticos del sistema |
| Exit (Salir) | Salir de Dell Diagnostics. |

- 2 Una vez seleccionada la opción **Test System** (Prueba del sistema) en el menú principal, aparece el menú siguiente:



NOTA: se recomienda seleccionar **Extended Test** (Prueba extendida) en el menú que aparece a continuación para ejecutar una comprobación más exhaustiva de los dispositivos del ordenador.

| Opción | Función |
|---------------------------------------|---|
| Express Test (Prueba rápida) | Prueba rápidamente los dispositivos del sistema. Normalmente puede llevar de entre 10 a 20 minutos. |
| Extended Test (Prueba extendida) | Prueba rápidamente los dispositivos del sistema. Normalmente puede tardar una hora o más. |
| Custom Test (Prueba personalizada) | Se utiliza para probar un dispositivo específico o para personalizar las pruebas que se van a ejecutar. |

| Opción | Función |
|-------------------------------------|---|
| Symptom Tree (Árbol de síntomas) | Esta opción permite seleccionar las pruebas en función de un síntoma del problema existente. También enumera los síntomas más habituales. |

- 3 Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Apunte el código de error y la descripción del problema y consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57.



NOTA: la etiqueta de servicio del ordenador se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de asistencia técnica le solicitará el número de la etiqueta de servicio.

- 4 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente indicada en la tabla siguiente para obtener más información.

| Ficha | Función |
|----------------------------------|--|
| Results (Resultados) | Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas. |
| Errors (Errores) | Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema. |
| Help (Ayuda) | Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla. |
| Configuration (Configuración) | Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador. |
| Parameters (Parámetros) | Permite personalizar la prueba cambiando su configuración. |

- 5 Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la ventana **Main Menu** (Menú principal).
- 6 Extraiga el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (si es el caso).

Cómo solucionar problemas

Problemas de alimentación



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el ordenador.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO: el ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del ordenador, y a la toma eléctrica.
- Si el ordenador está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL O BLANCA FIJA Y EL ORDENADOR NO RESPONDE:

- Asegúrese de que la pantalla esté conectada y encendida.
- Si la pantalla está conectada y encendida, consulte el apartado “Códigos de sonido” en la página 25.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL O BLANCA INTERMITENTE: el ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA:

problema de alimentación o error interno de funcionamiento del dispositivo.

- Asegúrese de que el conector de 12 voltios (12V) está conectado de forma segura a la placa base (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).
- Comprobar que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados de modo seguro a la placa base (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR

PARPADEANTE: el ordenador recibe alimentación eléctrica, es posible que un dispositivo funcione mal o no esté instalado correctamente.

- Extraer e reinstalar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).
- Extraer e reinstalar las tarjetas (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).
- Extraer e reinstalar la tarjeta gráfica, si corresponde (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).

ELIMINAR LAS INTERFERENCIAS: algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos en una regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el ordenador.

APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE:

- Guardar y cerrar todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consultar la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instalar una memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).
- Reiniciar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com) para asegurarse que su ordenador se está comunicando correctamente con la memoria.
- Cómo ejecutar Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 30).

SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Reiniciar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com) para asegurarse que su ordenador se está comunicando correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que está siguiendo las pautas para la instalación de memoria (consulte el *Manual de servicio* en la página web de Dell Support en support.dell.com).
- El ordenador admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte “Especificaciones” en la página 17.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 30).

Bloqueos y problemas con el software



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el ordenador.

El ordenador no se inicia

Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al ordenador y a la toma eléctrica.

El ordenador no responde



AVISO: si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGAR EL ORDENADOR: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinícielo.

Un programa no responde

CERRAR EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente




NOTA: Los programas de software suelen incluir instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

CONSULTAR LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft® Windows® anterior

EJECUTAR EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul

APAGUE EL ORDENADOR: si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinicielo.

Otros problemas de software

CONSULTAR LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consultar la documentación del software para obtener más información.
- Comprobar si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
- Verificar que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

REALIZAR INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS

UTILIZAR UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

GUARDAR Y CERRAR LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGAR EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ INICIO

Reinstalación del sistema operativo

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como un traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell™ entrega el ordenador con los controladores necesarios ya instalados, por lo que no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.




AVISO: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede contener controladores para sistemas operativos que no estén instalados en su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el del teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si actualiza el sistema operativo.
- Si reinstala el sistema operativo.
- Si conecta o instala un dispositivo nuevo.

Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **PC**.
- 2 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).



NOTA: puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en su icono.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 40).


Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) y en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se indican los controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Cómo usar la función Device Driver Rollback de Windows

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Device Driver Rollback (Revertir al controlador anterior) de Windows para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Computer** (Ordenador).
- 2 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).



NOTA: puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para acceder al administrador de dispositivos.

- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Properties** (Propiedades).
- 4 Haga clic en la ficha **Drivers** (Controladores)→ **Roll Back Driver** (Revertir al controlador anterior).

Cómo usar el soporte multimedia *Drivers and Utilities*

Si las funciones Device Driver Rollback (Revertir al controlador anterior) o System Restore (Restaurar sistema) no resuelven el problema (consulte el apartado “Restauración del sistema operativo” en la página 43), vuelva a instalar el controlador desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

- 1 Con el escritorio de Windows mostrado en pantalla, inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.
Si es la primera vez que utiliza el soporte multimedia *Drivers and Utilities*, vaya al paso 2. En caso contrario, vaya al paso 5.
- 2 Cuando se inicie el programa de instalación del soporte multimedia *Drivers and Utilities*, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 3 Cuando aparezca la ventana **InstallShield Wizard Complete** (Asistente InstallShield completado), extraiga el soporte multimedia *Drivers and Utilities* y haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el ordenador.
- 4 Cuando se muestre el escritorio de Windows, vuelva a insertar el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.
- 5 En la pantalla de bienvenida al propietario del sistema Dell, haga clic en **Next** (Siguiendo).



NOTA: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* muestra únicamente los controladores correspondientes al hardware que venía instalado en el ordenador. Si ha instalado hardware adicional, es posible que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* no muestre los controladores del hardware nuevo. En ese caso, salga del programa del soporte multimedia *Drivers and Utilities*. Para obtener información sobre controladores, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

Aparece un mensaje que informa de que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* está detectando hardware en el ordenador.


Los controladores que utiliza el ordenador se muestran automáticamente en la ventana **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mis controladores: el soporte multimedia Drivers and Utilities ha identificado estos componentes en el sistema).

- 6 Haga clic en el controlador que desee reinstalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si un controlador específico no aparece, el sistema operativo no necesita dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores

Después de extraer los archivos de controlador en la unidad de disco duro como se ha descrito en la sección anterior:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Computer** (Ordenador).
- 2 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).



NOTA: puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para acceder al administrador de dispositivos.

- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desea instalar; por ejemplo: **Audio** o **Video**.
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desea instalar.
- 5 Haga clic en la ficha **Driver** (Controlador) → **Update Driver** (Actualizar controlador) → **Browse my computer for driver software** (Buscar software de controlador en el ordenador).
- 6 Haga clic en **Browse** (Examinar) y busque la ubicación en la que ha copiado previamente los archivos de controlador.
- 7 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en el nombre → **OK** (Aceptar) → **Next** (Siguiente).
- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) y reinicie el ordenador.

Restauración del sistema operativo

Dispone de los siguientes métodos para restaurar el sistema operativo:

- La función System Restore (Restaurar sistema), que devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore, devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Ambos eliminan permanentemente los datos del disco duro y quitan cualquier programa instalado después de haber recibido el ordenador. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función System Restore (Restaurar sistema).
- Si con el ordenador se le ha entregado el disco *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco *Operating System* elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función System Restore (Restaurar sistema).

Cómo usar la función System Restore de Microsoft Windows

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción System Restore (Restaurar sistema), que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. La función Restaurar sistema es completamente reversible para cualquier cambio que realice en el ordenador.




AVISO: realice copias de seguridad de sus archivos de datos regularmente. System Restore (Restaurar sistema) no supervisa ni recupera los archivos de datos.



NOTA: los procedimientos de este documento se escribieron para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell™ a la vista clásica de Windows.

Inicio de la función System Restore

- 1 Haga clic en el botón de inicio .
- 2 En la casilla **Start Search** (Iniciar búsqueda), escriba **System Restore** (Restaurar sistema) y pulse <Intro>.



NOTA: puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desea realizar.


- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las demás indicaciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función System Restore (Restaurar sistema), puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última restauración del sistema



AVISO: antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón de inicio .
- 2 En la casilla **Start Search** (Iniciar búsqueda), escriba **System Restore** o **Restaurar sistema** y pulse <Intro>.
- 3 Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).

Cómo usar Dell Factory Image Restore



AVISO: Dell Factory Image Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa o controlador instalado después de recibir el ordenador. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar estas opciones. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función System Restore (Restaurar sistema).



NOTA: es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en determinados países o en determinados ordenadores.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Estas opciones devuelven la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1** Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas) de Vista.

- 2** Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el ordenador).

Aparece la ventana System Recovery Options (Opciones de recuperación del sistema).

- 3** Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).

- 4** Para poder acceder a las opciones de recuperación, inicie sesión como usuario local. Para acceder al indicador de comandos, escriba **administrador** en el campo de nombre de usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).

- 5** Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: según la configuración de su ordenador, puede que deba seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

Aparece la pantalla de bienvenida a Dell Factory Image Restore.

- 6** Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparece la ventana Confirmar eliminación de datos.



AVISO: si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

- 7** Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a la configuración de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Una vez que el sistema operativo y las aplicaciones instaladas en fábrica se hayan restaurado a la configuración predeterminada de fábrica, aparecerá un mensaje.

- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Cómo usar el soporte Operating System (Sistema operativo)

Antes de empezar

Si está pensando en reinstalar el sistema operativo Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, primero intente solucionar el problema mediante la función Device Driver Rollback (Revertir al controlador anterior) de Windows. Consulte el apartado “Cómo usar la función Device Driver Rollback de Windows” en la página 40. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función System Restore (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado “Cómo usar la función System Restore de Microsoft Windows” en la página 43.



AVISO: antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows, necesita los siguientes elementos:

- El soporte multimedia *Operating System* de Dell™
- El soporte multimedia *Drivers and Utilities* de Dell



NOTA: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* de Dell contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del ordenador. Utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que haya pedido su ordenador, o de si ha solicitado los soportes multimedia, puede que los soportes multimedia *Drivers and Utilities y Operating System* de Dell no se entreguen con el ordenador.

Reinstalación de Windows Vista®

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores del dispositivo, el programa antivirus y otro software.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el soporte *Operating System* (Sistema operativo).
- 3 Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje **Install Windows** (Instalar Windows).
- 4 Reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: los siguientes pasos modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 6 Pulse cualquier tecla para llevar a cabo la acción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM).
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Localización de información



NOTA: algunos de los soportes multimedia o funciones pueden ser opcionales y no incluirse con su ordenador. Algunos de los soportes multimedia o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.



NOTA: con el ordenador se puede incluir información adicional.

| Documento/soporte multimedia/etiqueta | Contenido |
|---|---|
| <p>Etiqueta de servicio/código de servicio rápido</p> <p>La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el ordenador.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia. • Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia. <p>NOTA: La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el ordenador.</p> |
| <p>El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades)</p> <p>El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es un CD o DVD que puede estar incluido con su ordenador.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Un programa de diagnóstico para el ordenador. • Controladores para el ordenador. <p>NOTA: Encontrará los controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS). • Archivos léame. <p>NOTA: Este soporte multimedia puede incluir archivos léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador, o material avanzado de consulta técnica para usuarios con experiencia o técnicos.</p> |

| Documento/soporte multimedia/etiqueta | Contenido |
|---|---|
| <p>Soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)</p> <p>El soporte multimedia Operating System (Sistema operativo) es un CD o DVD que puede estar incluido con su ordenador.</p> | <p>Reinstalación del sistema operativo</p> |
| <p>Manual de servicio</p> <p>Encontrará el <i>Manual de servicio</i> correspondiente a su ordenador en support.dell.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cómo extraer y colocar piezas • Cómo configurar los valores del sistema • Cómo solucionar problemas |
| <p>Guía tecnológica de Dell</p> <p>La <i>Guía tecnológica de Dell</i> está disponible en support.dell.com.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Acerca del sistema operativo • Utilización y mantenimiento de los periféricos. • Presentación de tecnologías como RAID, Internet, Bluetooth[®], correo electrónico y redes, entre otros. |
| <p>Etiqueta de licencia de Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>La licencia de Microsoft Windows se encuentra en el ordenador.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Proporciona la clave de producto del sistema operativo. |
| <p>La información de la garantía y seguridad del producto se entrega con el ordenador en formato de copia impresa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la garantía • Términos y condiciones (sólo para EE.UU.) • Instrucciones de seguridad • Información sobre normativas • Información sobre ergonomía • Contrato de licencia para el usuario final |


Cómo obtener ayuda


Cómo obtener asistencia

 **PRECAUCIÓN:** si debe extraer la cubierta del ordenador, primero desconecte los cables del módem y de alimentación del ordenador de todas las tomas eléctricas.

En caso de que tenga algún problema en el ordenador, puede llevar a cabo los pasos siguientes para diagnosticar el problema y solucionarlo:

- 1 Consulte el apartado “Cómo solucionar problemas” en la página 34 para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del ordenador.
- 2 Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 30 para conocer los procedimientos relativos a la ejecución de Dell Diagnostics.
- 3 Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 56.
- 4 Consulte la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en su página web de asistencia (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte el apartado “Servicios en línea” en la página 52 para obtener una lista más amplia de recursos de asistencia en línea de Dell.
- 5 Si con los pasos anteriores no ha conseguido resolver el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del ordenador para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia apropiado. Si no dispone de un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accesorios** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Asistencia técnica y servicio al cliente” en la página 52.



NOTA: algunos de los servicios siguientes pueden no estar disponibles en todas las ubicaciones fuera del área continental de los EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos computarizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 55 y busque la información de contacto correspondiente a su región o vaya a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect es una herramienta sencilla de acceso en línea que permite a los proveedores de servicio y asistencia de Dell acceder al ordenador mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y repararlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y haga clic en DellConnect.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sólo para países Asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (sólo para Japón)

www.euro.dell.com (sólo para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica y del Caribe)

www.dell.ca (sólo para Canadá)

Puede acceder a la asistencia de Dell a través de las páginas web y direcciones de correo electrónico siguientes:

- Páginas web de asistencia de Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (sólo para Japón)
support.euro.dell.com (sólo para Europa)
- Direcciones de correo electrónico de Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
apsupport@dell.com (sólo para países Asiáticos y del Pacífico)
- Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell
apmarketing@dell.com (sólo para países Asiáticos y del Pacífico)
sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo
ftp.dell.com
Conéctese como usuario `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus ordenadores portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas relativos a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono necesario, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de productos Dell, puede dirigirse a support.dell.com o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para localizar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono necesario, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57.

Problemas con el pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocadas o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57.

Información sobre productos

Si necesita información acerca de productos adicionales de Dell disponibles o desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell (www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar a su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57.

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para la devolución del importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

- 1 Póngase en contacto con Dell para obtener un Número de autorización para la devolución del material y escríbalo de forma clara y de modo que destaque en el envoltorio de la caja.

Para obtener el número de teléfono necesario para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.

- 2 Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 56) indicando las pruebas que ha realizado y cualquier mensaje de error Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) haya comunicado (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 57).
- 3 Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
- 4 Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar



NOTA: cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. Este código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en formas más eficiente. Es posible que se le pida la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior del ordenador).

No olvide rellenar la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 56). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para solicitar asistencia y haga la llamada desde un teléfono que esté cerca del ordenador. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.



PRECAUCIÓN: antes trabajar dentro del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador.

Lista de verificación de diagnósticos

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio:

Código de servicio rápido:

Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿Está el ordenador conectado a una red? Sí / No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no puede imprimirlos, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y del producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de ventas, de soporte técnico o de servicio al cliente:

- 1** Vaya a support.dell.com.
- 2** Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Elegir un país/región) que aparece en la parte inferior de la página.
- 3** Haga clic en **Contact Us** (Póngase en contacto con nosotros) en la parte izquierda de la página.
- 4** Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.
- 5** Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Apéndice

Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.)

Clase B de la FCC

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



AVISO: las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intentar corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación de la antena de recepción.
- Volver a ubicar el sistema con respecto al receptor.
- Alejar el sistema del receptor.
- Enchufar el sistema en otra toma de forma que el ordenador y el receptor se hallen en circuitos derivados diferentes.

Si es necesario, póngase en contacto con un representante de Dell Inc. o con un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

- Nombre del producto: Dell™ Inspiron 518/Dell Inspiron 519
- Número de modelo: DCMF
- Nombre de la empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 EE.UU.
512-338-4400



NOTA: para obtener más información sobre normativas, consulte la información reglamentaria que se entrega con el ordenador.

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de determinadas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de esta tecnología de protección de copyright debe ser autorizada por Macrovision Corporation, y su finalidad debe ser el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Índice

A

- alimentación
 - problemas, 34
- asistencia
 - ponerse en contacto con Dell, 57
- asistente para compatibilidad de programas, 37
- asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 15
- asistentes
 - asistente para compatibilidad de programas, 37
 - asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 15

C

- CD
 - sistema operativo, 50
- CD del sistema operativo, 50
- códigos de sonido, 25
- conexión a Internet
 - configurar, 13
 - información, 13
 - opciones, 13

- conflictos
 - incompatibilidades de software y hardware, 30
- conflictos de IRQ, 30
- Contrato de licencia para el usuario final, 50
- controladores, 39
 - identificar, 40
 - información, 39
 - reinstalar, 40

D

- Dell
 - ponerse en contacto, 57
- Dell Diagnostics, 30
- DellConnect, 52
- diagnósticos
 - códigos de sonido, 25
 - Dell, 30
- documentación
 - Contrato de licencia de usuario final, 50
 - ergonomía, 50
 - garantía, 50
 - Guía de información del producto, 50
 - Guía tecnológica de Dell, 50
 - Manual de servicio, 50
 - normativa, 50
 - seguridad, 50

Drivers and Utilities, soporte multimedia
Dell Diagnostics, 30

E

error, mensajes
 códigos de sonido, 25
especificaciones, 17

F

Factory Image Restore, 45

G

Guía tecnológica de Dell, 50

H

hardware
 códigos de sonido, 25
 conflictos, 30
 Dell Diagnostics, 30

I

impresora
 conectar, 13
 configurar, 13
indicador de alimentación
 condiciones, 34

información sobre ergonomía, 50
información sobre la garantía, 50
información sobre normativas, 50

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro, 31

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 31

instrucciones de seguridad, 50

M

Manual de servicio, 50

memoria
 problemas, 35

N

números de teléfono, 57

O

ordenador
 códigos de sonido, 25
 especificaciones, 17
 no responde, 36-37
 restaurar al estado anterior, 43
 se bloquea, 36-38

P

ponerse en contacto con Dell, 57

problemas

- alimentación, 34

- códigos de sonido, 25

- compatibilidad de programas y Windows, 37

- condiciones del indicador de alimentación, 34

- conflictos, 30

- Dell Diagnostics, 30

- el ordenador no responde, 36-37

- el ordenador se bloquea, 36-38

- el programa no responde, 37

- generales, 36

- memoria, 35

- pantalla azul, 38

- software, 37-38

- un programa se bloquea, 37

- volver al estado anterior, 43

S

S.M.A.R.T, 29

sistema operativo

- reinstalar, 50

- soporte multimedia, 46

software

- conflictos, 30

- problemas, 37-38

solución de problemas

- conflictos, 30

- Dell Diagnostics, 30

- restaurar al estado anterior, 43

- solucionador de problemas de hardware, 30

System Restore, 43

T

teléfono, números, 57

transferir información a un ordenador nuevo, 15

W

Windows Vista

- asistente para compatibilidad de programas, 37

- Factory Image Restore, 45

- Solucionador de problemas de hardware, 30

- System Restore, 43

Windows XP

- asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 15

- Device Driver Rollback, 40

- reinstalar, 50

- System Restore, 43

